

應對2019冠狀病毒病大流行 加強酒店環境清潔和消毒

衛生防護中心感染控制處
2020年9月



內容

- 2019冠狀病毒病(COVID-19)的傳播風險
- 一般感染控制及預防措施
- 為接受檢疫住客予以特別安排
- 加強酒店環境清潔和消毒
- 房間終期清潔和消毒
- 清潔員工個人防護裝備
- 廢物處理
- 出現懷疑或確診個案時的環境清潔和消毒安排
- 防控措施：手部衛生及個人防護裝備的使用



2019冠狀病毒病(COVID-19)的傳播風險

傳播途徑

➤ 飛沫傳播

- 透過由患者咳嗽、打噴嚏或說話時產生的飛沫傳播

➤ 接觸傳播

- 直接接觸：透過接觸感染者的分泌物或其他體液
- 間接接觸：透過接觸受到患者體液污染的環境及物品

**正確的環境清潔及消毒安排
能有效降低感染和傳播風險**



一般感染控制及預防措施



一般感染控制及預防措施

酒店住客

- 長期租客
- 短期居留旅客
- 從外地回港須接受強制家居檢疫14天之人士
- 按香港法例599H章從指定地方回港
須在指定酒店接受強制檢疫14天之人士



一般感染控制及預防措施

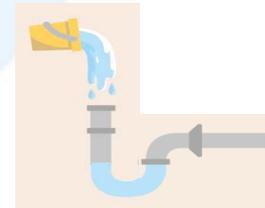
給一般住客/旅客的建議

- 注意良好的個人衛生，特別是手部衛生及咳嗽禮儀
- 旅客若感到不適，應逗留於房間內，佩戴外科口罩，並儘快聯絡酒店接線生以安排就診
- 當旅客出現呼吸道感染病徵時
 - 酒店應儘快安排旅客就診，以防感染蔓延
 - 建議切勿乘搭公共交通工具



一般感染控制及預防措施

- 公眾地方提供70-80%酒精搓手液及外科口罩備用
- 加強酒店環境清潔和消毒
- 儘量採用易於清潔和消毒的物料覆蓋有縫隙的公共設施
- 保持酒店環境空氣流通
 - 調較房間通風系統以引入最大鮮風（可行的話打開窗戶）
 - 按生產商的建議定期更換及清潔通風系統過濾網
 - 確保洗手間抽氣扇運作正常
- 確保酒店排水系統正常運作
 - 在接收新的住客前及每星期把約半公升清水注入排水口（U型隔氣口）



一般感染控制及預防措施

酒店從業員

- 注意個人衛生，經常清潔雙手
- 員工應穿上制服及佩戴外科口罩
- 根據風險評估後穿上適當個人防護裝備
- 保持適當社交距離，盡量與他人保持至少1米距離
- 出現發燒、呼吸道感染病徵或突然喪失味覺/嗅覺時，要立即通知管理層並求醫，不要上班



一般感染控制及預防措施

在接待處辦理旅客入住手續時

- 在入口處設置體溫監測，安排員工佩戴外科口罩為旅客量度體溫，提醒旅客佩戴外科口罩
- 為不同組別的入住人士分流（如適用）
- 建議設置屏障有效地分隔員工與客人，否則員工應佩戴面罩
- 指定員工處理受檢疫人士並避免接觸其他旅客
- 向旅客提供含 70-80% 酒精搓手液及預備足夠的外科口罩備用



一般感染控制及預防措施

酒店從業員

- 建議暫停舉辦群眾聚會或社交活動
- 餐飲服務
 - 確保桌子之間留有最少有1.5米距離
 - 安排單向座位以減少面對面接觸
 - 鼓勵外賣或由職員把膳食送上房間
- 保留員工及住客名單及有關資料，以便在發現確診個案時方便追蹤接觸者



為接受檢疫住客予以特別安排



為接受檢疫住客予以特別安排

安排房間

- 安排須受檢疫人士居於
 - 同一樓層的同一翼
 - 住在有洗手間的獨立房間
 - 不要與其他人共用房間或洗手間
- 在可行時，安排指定電梯給受檢疫人士使用，並於使用後清潔和消毒電梯按鈕和已觸摸的地方
- 保存受檢疫人士的名單及資料，提供予相關部門



為接受檢疫住客予以特別安排

安排物資提供

- 提供垃圾袋收集廢物
- 在房間內擺放額外的床單被鋪，或於要求更換時提供
- 在住客需要時提供清潔和消毒物品，可建議接受檢疫住客考慮以 1:49 稀釋家用漂白水清潔消毒



為接受檢疫住客予以特別安排

提醒接受檢疫人士

- 未經授權，不得離開房間，直至完成檢疫
- 嚴禁在接待處／餐廳取餐和離開房間
- 保持房間空氣流通，不要關空調及抽氣扇
- 保持良好的個人衛生，注意咳嗽禮儀及並經常潔手
- 在與他人接觸和有需要時佩戴外科口罩
- 每天兩次自我量度體溫，出現發燒或其他症狀，應透過衛生防護中心特定的電話專線報告身體狀況
- 每星期於排U型隔氣口注入約半公升清水
- 如洗手間的抽氣扇運作異常，須立即通知酒店員工



為接受檢疫住客予以特別安排

提醒員工

- 盡量減少與受檢疫人士接觸，如非必要應避免進入房間
- 把住客要求的物品放置於門外
 - 如使用手推車運送盛載膳食的有蓋餐盒，讓他們可在不用離開房間的情況下拿取
- 如需進房間
 - 入房前先提示並確保受檢疫人士已佩戴口罩
 - 必須佩戴外科口罩並保持適當的社交距離（即相距至少1米）
 - 如須接觸有病徵的受檢疫人士/清潔消毒房間，應佩戴外科口罩、面罩、保護衣及乳膠手套



為接受檢疫住客予以特別安排

如受檢疫人士出現病徵

- 須立即佩戴外科口罩，並逗留在房間內
- 受檢疫人士致電衛生防護中心特定的電話專線，通知衛生署作相關的安排
- 酒店安排沒有病徵的同房住客入住其他房間
- 沒有病徵的同行者，逗留在自己的房間內
- 如員工須接觸有病徵的住客、同房住客或同行者時，應佩戴外科口罩、面罩、保護衣及乳膠手套



加強環境清潔和消毒



環境清潔和消毒的次數

盡量採用易於清潔和消毒的物料覆蓋有縫隙的公共設施

經常接觸的表面	頻率
電梯按鈕	日間應最少每兩小時抹拭一次
公共範圍，如酒店大堂、走廊， 公眾洗手間	每天最少抹拭兩次
垃圾房	最少每天抹拭兩次
住客房間	按照酒店的現行措施及在旅客退房後按既定程序清潔和消毒

清潔和消毒劑

病毒可在環境中生存一段時間，所以注意環境衛生非常重要

- 消毒清潔劑的選擇

- 含5.25%次氯酸鈉的家用漂白水是方便有效的消毒清潔劑

- 用 1 比 49 稀釋家用漂白水（即把 1 份含 5.25% 次氯酸鈉的家用漂白水與 49 份清水混和）消毒



一般的環境清潔及消毒



房間終期清潔和消毒



房間清潔和消毒的流程

- 進入房間前應要
 - 準備所需更換之用品和清潔及消毒之用品
 - 清潔雙手及佩戴合適的個人防護裝備
- 清潔和消毒次序/原則
 - 由上而下(例如睡床→地板)
 - 從較清潔的區域抹至污染區域
 - 例如房間 → 浴室；洗手盆 → 浴缸 → 座廁/馬桶
- 住客使用過(污染)的物品必須與清潔的物品分開擺放
- 清潔的物品必須放置於清潔的手推車或清潔的區域，不能放置於未消毒的房間內，而住客使用過的物品不能放置於已消毒的房間內
- 離開房間時應卸除個人防護裝備，然後潔手



房間終期清潔和消毒

清潔和消毒劑

用途

稀釋比例

家用漂白水(5.25%)

調校方法

有可能被污染的表面

1 比 49

用1份漂白水與49份水混和，待15-30 分鐘後，用清水清洗

被血液或體液污染的表面

1 比 4

用1份漂白水與4份水混和，待10 分鐘後，用清水清洗

消毒金屬表面，可使用70%酒精抹拭消毒

***經稀釋的漂白水應該在準備後24小時內使用

***由較乾淨的地方開始清潔，最後才到較污染的地方



物品/範圍的處理

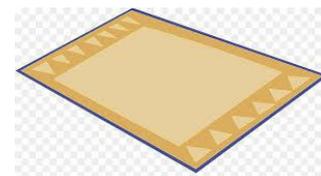


被服

- 不可抖動用過的被服，以免污染環境或員工
- 應在收集點把已使用的被服放進適當的污衣袋，然後綁緊
- 污衣袋不可放進超過其三分之二容量的被服
- 建議使用防漏及有足夠彈性的污衣袋
- 按生產商的指引洗滌。世界衛生組織建議使用60-90°C (140-194°F) 溫水配以洗衣劑清洗，然後按常規程序乾衣

地氈

- 使用吸水力強的即棄抹布去除氈上可見的污垢，再用清潔劑清潔後才消毒
- 可使用1比49稀釋家用漂白水或適用於消毒地氈的消毒產品
- 如漂白水不適用於地氈物料，可選擇以蒸汽清洗
- 以蒸汽清洗機清潔地氈時，溫度須達最少71°C



物品/範圍的處理

枕頭和床褥

- 防水物料覆蓋枕頭及床褥，方便清潔和消毒

電子產品

- 按生產商的指引消毒，如沒有生產商的指引，可考慮使用含至少70%酒精成分的抹布抹拭

窗簾

- 可使用洗滌或蒸汽清洗



其他

- 用1:49稀釋家用漂白水消毒所有可能被污染的環境表面及用品，包括電掣開關、電話按鈕、門柄、受檢疫人士有可能曾往來的通道
- 不建議使用化學物質進行噴灑或霧化程序以消毒環境表面或空氣，原因是成效有限及對在場人員的健康或有不良影響

清潔員工個人防護裝備



一般房間

清潔和消毒

清潔員工制服

- 應穿著制服，制服必需每天更換最少一次，在用膳前應更換新的制服

個人防護裝備

- 根據風險評估(工序、環境)而選擇合適的個人防護裝備
 - 外科口罩：必需佩戴
 - 乳膠手套：當有機會接觸受污染的環境，除下手套後必須進行手部衛生，佩戴手套並不能代替潔手
 - 眼部防護裝備（護眼罩/面罩）：當清潔程序有體液飛濺風險



當住客完成14天強制檢疫退房後

清潔和消毒

清潔員工制服

- 應穿著制服，制服必需每天更換最少一次，在用膳前應更換新的制服

個人防護裝備

- 根據風險評估(工序、環境)而選擇合適的個人防護裝備
 - 外科口罩：必需佩戴
 - 乳膠手套：當有機會接觸受污染的環境，除下手套後必須進行手部衛生，佩戴手套並不能代替潔手
 - 眼部防護裝備（護眼罩/面罩）：當清潔程序有體液飛濺風險



如需在檢疫期內進入住客房間

清潔和消毒

*****接受14天強制檢疫的住客仍在房間內**

清潔員工

必需佩戴全套個人防護裝備

外科口罩



必需佩戴

乳膠手套



必需佩戴

眼部防護裝備
(護眼罩/面罩)



必需佩戴

保護衣



必需佩戴

在穿梭不同房間前要更換個人防護裝備

個人防護裝備- 佩戴區的設置



清潔員工

- 進入房間前應在清潔的佩戴區內佩戴合適的個人防護裝備(PPE)
- 佩戴區的要求
 - 佩戴區必須與卸除個人防護裝備區域分開
 - 清楚標記以防其他人士誤闖
 - 區內備有
 - 潔手設施(70 - 80%酒精搓手液)
 - 佩戴個人防護裝備的海報
 - 鏡子
 - 有蓋垃圾桶(最好是腳踏式的)
 - 所需的個人防護裝備，包括外科口罩、保護衣、手套、眼部防護裝備(護眼罩/面罩)

入 IN 穿防護裝備
請跟次序
Donning PPE
Step by Step

- 1** 潔手
Perform Hand Hygiene
- 2** 戴口罩/
N95口罩
Put on Mask /
N95 Respirator *
* 緊貼面合性檢查
Remember to
Perform Seal Check
- 3** 戴護眼罩/
全面罩及帽
Put on Eye Protection
and Disposable Cap
- 4** 穿隔離衣
Put on Gown
- 5** 戴手套
Put on Gloves

注意：選擇合適的個人防護裝備
N.B.: Selection of PPE should
be based on risk assessment

衛生防護中心
Centre for Health Protection

個人防護裝備- 卸除區的設置



• 清潔員工

- 完成工序後必須於指定卸除區小心卸除PPE

• 卸除區的要求

➤卸除區必須與佩戴個人防護裝備區域分開

➤清楚標記以防其他人士誤闖

➤區內備有

- 潔手設施(70 - 80%酒精搓手液)

- 卸除個人防護裝備的海報

- 鏡子

- 有蓋垃圾桶(最好是腳踏式的)

- 後備外科口罩

- 卸除PPE前要避免接觸清潔的物品及其他人

- 卸除區於用後需進行環境清潔及消毒



當有溢出血液、分泌物、嘔吐物或排泄物等污染時的環境清潔和消毒

清潔員工個人防護裝備

負責清潔的員工應穿上適當的個人防護裝備，包括：

- (a) 外科口罩
- (b) 乳膠手套
- (c) 即棄保護衣
- (d) 眼部防護裝備（護眼罩 / 面罩）
- (e) 保護帽（可選用）



當有溢出血液、分泌物、嘔吐物或 排泄物等污染時，應加強措施

清潔和消毒劑

用途

稀釋比例

家用漂白水(5.25%)

調校方法

有可能被污染的表面

1 比 49

用1份漂白水與49份水混和，待15-30 分鐘後，用清水清洗

被血液或體液污染的表面

1 比 4

用1份漂白水與4份水混和，待10 分鐘後，用清水清洗

消毒金屬表面，可使用70%酒精抹拭消毒

***經稀釋的漂白水應該在準備後24小時內使用

***由較乾淨的地方開始清潔，最後才到較污染的地方

當有溢出血液、分泌物、嘔吐物或排泄物等污染時，應加強措施



潔具使用後的消毒



第六，消毒後的物品，緊記用清水沖洗和抹乾

廢物處理

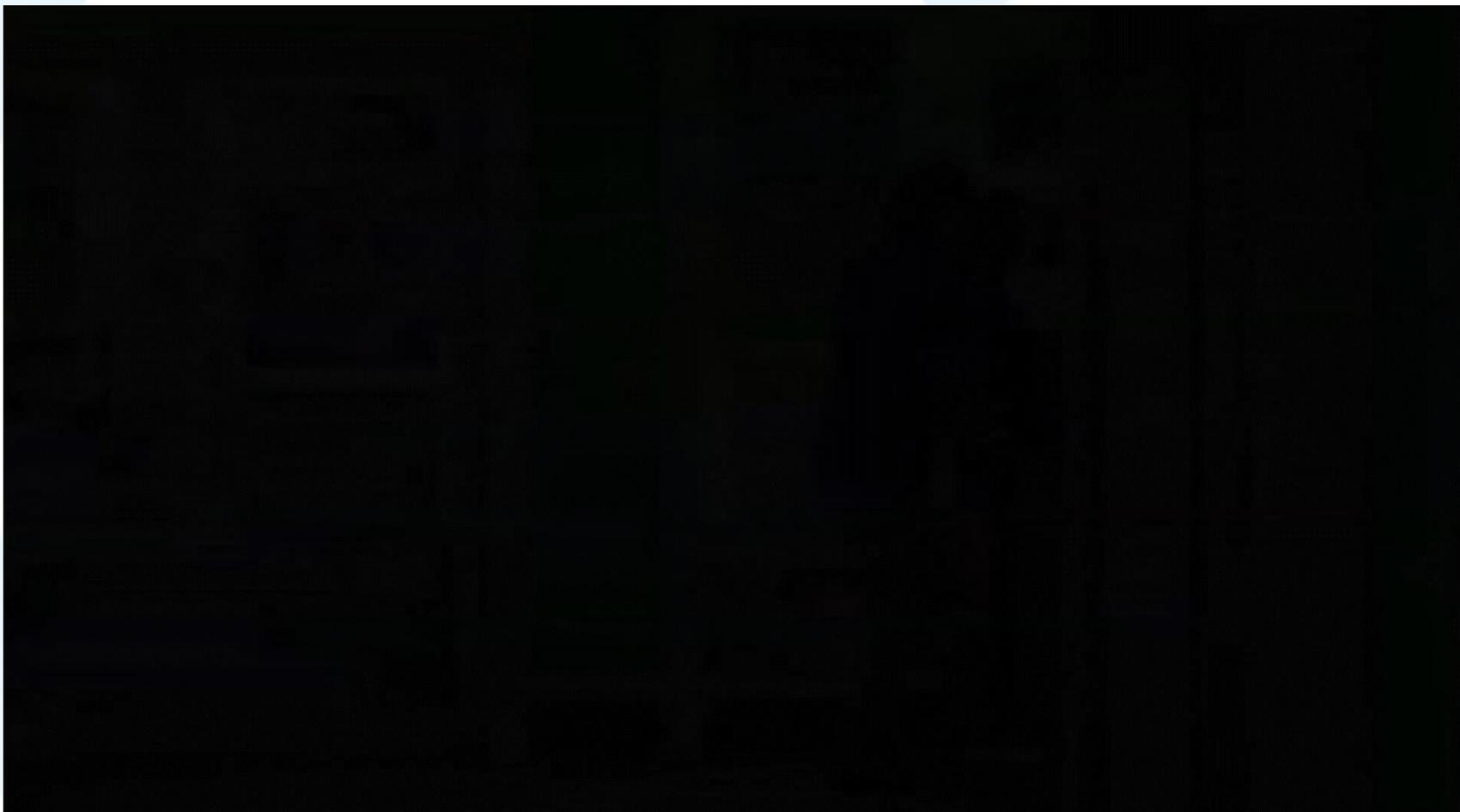


廢物的處理

- 一般廢物處理
- 完成清潔和消毒程序後，將所有廢物棄置於垃圾袋內
- 小心除下個人防護裝備並將之棄置於垃圾袋，隨即潔手
 - 如雙手沒有明顯污垢時，可用含70-80%酒精的搓手液潔淨雙手
 - 當雙手有明顯污垢或被血液、體液沾污，應用梘液及清水洗手



廢物的處理



出現懷疑或確診個案時的 環境清潔和消毒安排



當酒店內有懷疑／確診2019冠狀病毒病的個案時的環境清潔和消毒

清潔員工個人防護裝備

負責清潔的員工應穿上適當的個人防護裝備，包括：

- (a) 外科口罩
- (b) 眼部防護裝備（護眼罩 / 面罩）
- (c) 乳膠手套
- (d) 即棄保護衣
- (e) 保護帽（可選用）



當酒店內有懷疑/確診2019冠狀病毒病 衛生防護中心 Centre for Health Protection

的個案時的環境清潔和消毒

清潔和消毒劑

用途

稀釋比例

家用漂白水(5.25%)

調校方法

一般表面

1 比 49

用1份漂白水與49份水混和，
待15-30 分鐘後，用清水清洗

被血液或體液污
染的表面

1 比 4

用1份漂白水與4份水混和，
待10 分鐘後，用清水清洗

消毒金屬表面，可使用70%酒精抹拭消毒

***經稀釋的漂白水應該在準備後24小時內使用

***由較乾淨的地方開始清潔，最後才到較污染的地方



防控措施：手部衛生



手部衛生

- 最簡單、最有效防止傳染病傳播的方法



- 梘液和清水

當手部沾有明顯污垢時或如廁後，以梘液和清水洗手

- 酒精搓手液

如手部沒有明顯污垢時，宜用70-80%酒精搓手液潔手

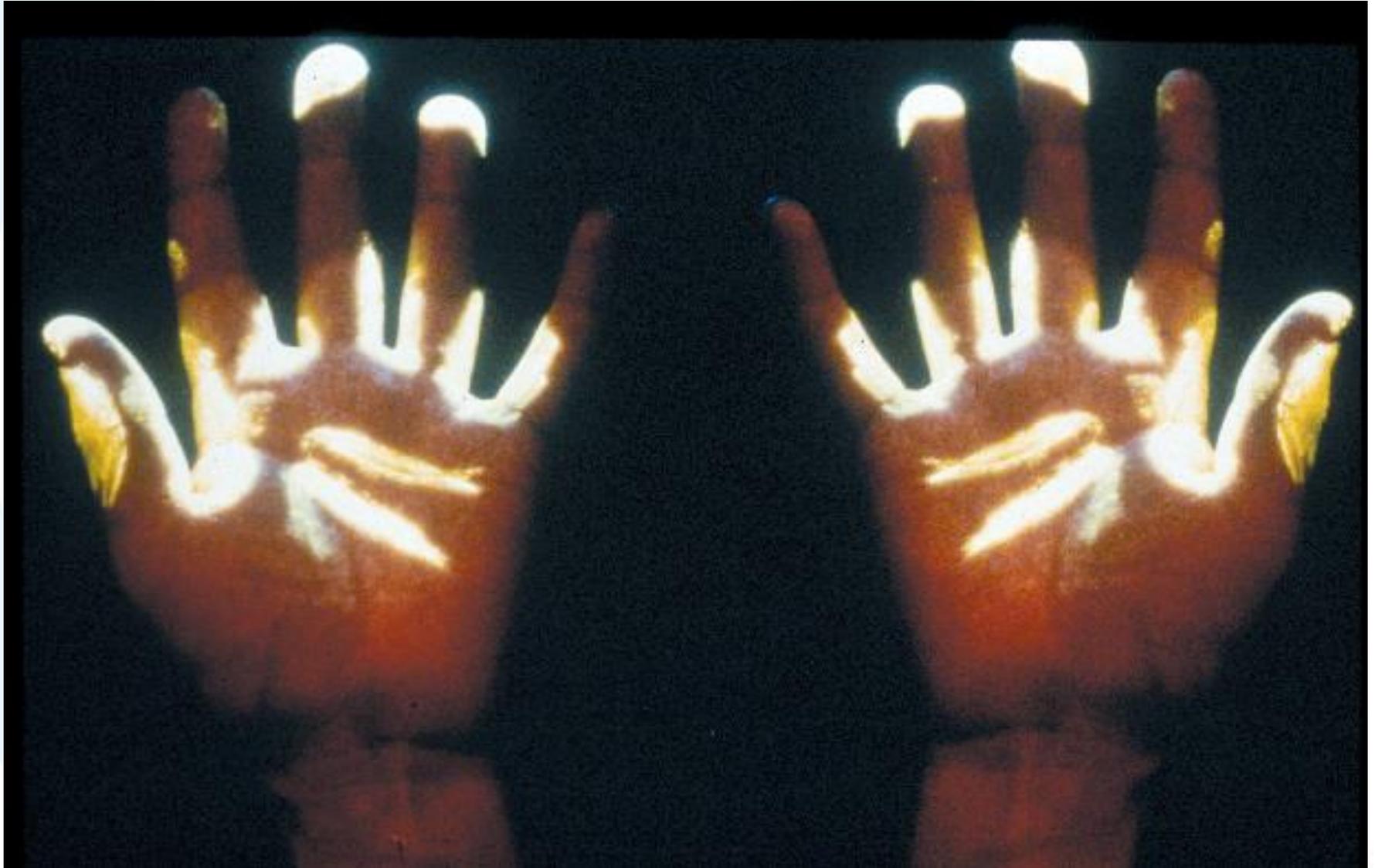


搓手最少20 秒

如何潔手



潔手過程當中容易被遺漏的地方



手部衛生示範片段



防控措施： 個人防護裝備的使用



個人防護裝備的使用

- 應根據風險評估(工序、環境)而選擇合適的個人防護裝備
- 個人防護裝備
 - 外科口罩
 - 眼部防護裝備 (護眼罩/面罩)
 - 乳膠手套
 - 保護衣
 - 保護帽 (可選用)



佩戴外科口罩的注意事項

- 選擇合適尺碼的口罩
- 口罩應妥善覆蓋口、鼻和下巴
- 戴口罩後，應避免再觸摸口罩表面
- 口罩如有破損或弄污，應立即更換
- 用過的口罩應棄置於有蓋垃圾桶內，
- 除口罩後，必須潔手



眼罩 / 面罩

為預防黏膜受污染的機會，應佩戴眼罩/面罩

- 眼鏡並不能代替眼罩/面罩
- 沾污的眼罩/面罩，應盡快除下，然後潔手



手套

當接觸體液、分泌物及各污染物品時，均需戴上手套

- 戴上手套後，不要摸臉、眼睛、口鼻和周圍環境
- 手套如有破損或嚴重污染，應立即更換
- 完成程序後應立即脫掉手套及潔手
- 乳膠手套不應重覆使用

戴手套並不能代替潔手



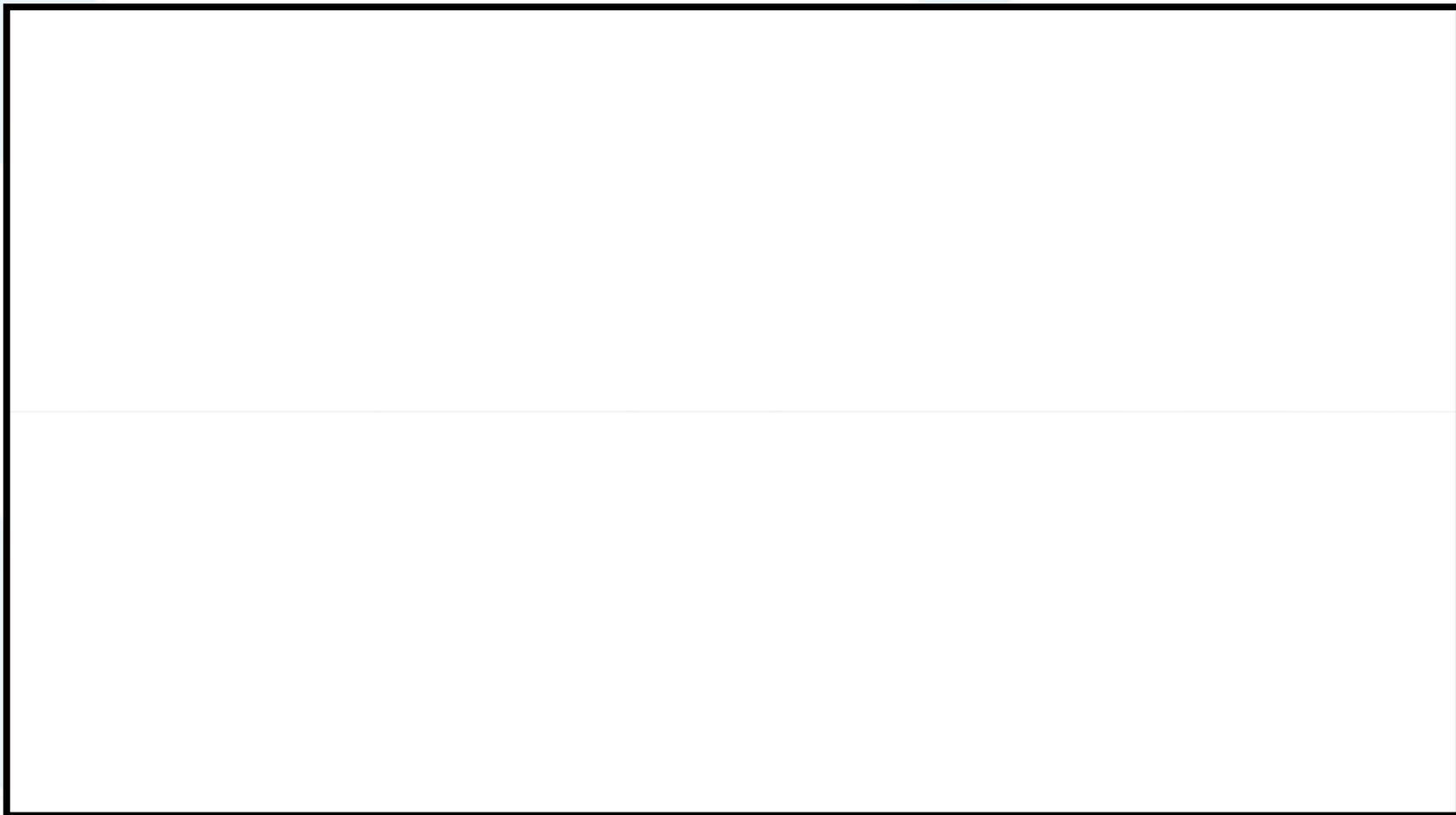
佩戴及卸除個人防護裝備示範



佩戴個人防護裝備示範片段



卸除個人防護裝備示範片段



入 IN 穿防護裝備
請跟次序
Donning PPE
Step by Step

- 1** 潔手
Perform Hand Hygiene
- 2** 戴口罩/
N95口罩
Put on Mask /
N95 Respirator *
* 屬緊密合性抽屜
Remember to
Perform Seal Check
- 3** 戴護眼罩/
全面罩及帽
Put on Eye Protection
and Disposable Cap
- 4** 穿隔離衣
Put on Gown
- 5** 戴手套
Put on Gloves

注意：需視乎風險評估而選擇適當的防護裝備
N.B.: Selection of PPE should
be based on risk assessment

衛生防護中心
Centre for Health Protection

出 OUT 除防護裝備
請跟次序
Removing PPE
Step by Step

- 1** 除手套
Remove Gloves
- 2** 潔手
Perform Hand Hygiene
- 3** 除隔離衣
Remove Gown
由內向外捲起
Folding Inside Out
- 4** 潔手
Perform Hand Hygiene
- 5** 除帽及護眼罩/
全面罩
Remove Disposable Cap
and Eye Protection
- 6** 潔手 (屬選配)
Perform Hand Hygiene
(Optional)
- 7** 除口罩/
N95口罩
Remove Mask /
N95 Respirator
- 8** 再潔手
Perform Hand Hygiene
AGAIN

注意：請將卸除防護裝備棄置於有蓋廢物箱
N.B.: Disposable PPE should be properly
discarded in dustbin with lid

衛生防護中心
Centre for Health Protection

- 佩戴區及卸除區
需備有鏡子

- 動作勿太大，以
免污染其他人或
物品
- 卸除裝備後，須
徹底清潔雙手

使用個人防護裝備的注意點

- 清潔工序前員工應穿著制服/工作服及工作鞋及必須根據風險評估，選擇合適的個人防護裝備
- 必須於指定地點佩戴和卸除個人防護裝備
- 如個人防護裝備在施行清潔程序中被明顯/大量污染，應當儘快更換
- 卸除防護裝備時必須額外小心以避免受污染
- 員工在卸除個人防護裝備，不能集體同時進行，以防止卸除過程中出現交叉污染發生
- 保護不足或使用過多的保護裝備均對工作員工造成危險
- 手部衛生是最有效防止病毒傳播的方法



2019 冠狀病毒病相關指引

- 預防2019冠狀病毒病給酒店業從業員的健康指引（暫擬）

https://www.chp.gov.hk/files/pdf/nid_guideline_hotel_serving_guests_chi.pdf

- 酒店業感染控制及預防指引

https://www.chp.gov.hk/files/pdf/105_guideline_on_infection_controland_prevention_in_hotel_industry_chi.pdf

疫情下的新常態

新型冠狀病毒不會一下子消失，
我們需學習適應與病毒並存的新常態



如有不適，應留在家中
切勿外出或上班/上學
盡快求醫



避免用手觸眼、鼻及口，
觸摸前後均需洗手

一般
情況



咳嗽或打噴嚏時掩蔽口鼻



蓋好廁板後才沖廁

疫情下的新常態

新型冠狀病毒不會一下子消失，
我們需學習適應與病毒並存的新常態



減少去家園以外地方
舉辦的聚會及行程



避免握手及身體接觸，
勤洗手，尤其在觸摸公用物品
(例如升降機按鈕及扶手)後

一般
情況



保持社交距離，
與他人保持至少一米距離



避免到人多的地方，如屬可避免，
到人多的地方或乘搭公共交通工具，
需佩戴口罩。口罩須妥善棄置，
切勿胡亂丟棄

疫情下的新常態

新型冠狀病毒不會一下子消失，
我們需學習適應與病毒並存的新常態



在出入口提供酒精
搓手液及量度體溫



佩戴口罩

在
工作間/
學校



盡可能採用靈活
上班/上課/午膳時間



減少大型聚會或會議
如有需要，可使用視像方式進行會議



避免共用物品
(例如電話、平板電腦、文具等)，
定時消毒公共設施/儀器

疫情下的新常態

新型冠狀病毒不會一下子消失，
我們需學習適應與病毒並存的新常態



保持室內空氣流通

在
家居



妥善保養排水渠，
每星期一次把約半公升清水
注入每一排水口(U型隔氣口)



每星期一次以稀釋漂白水(1:99)
徹底清潔家居，待15-30分鐘後用清水清洗
金屬表面可使用70%酒精消毒



酒店從業員的指引和教材

- 正確使用漂白水

<https://www.chp.gov.hk/tc/static/100272.html>

- 正確使用口罩

<https://www.chp.gov.hk/tc/healthtopics/content/460/19731.html>

- 物業管理的感染控制須知（影視教材）

<https://www.chp.gov.hk/tc/static/101468.html>

- 2019冠狀病毒病的最新資訊

<https://www.coronavirus.gov.hk/chi/index.html>



謝謝

